

Regulamin Programu Poleceń

1. Regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady realizacji „Programu Poleceń” („**Program**”), organizowanego przez VIVA DERM sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-811), ul. Pustułeczki 36, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie pod nr KRS: 0001060077, nr NIP: 9512363070 („**Organizator**” lub „**Viva Derm**”), a także prawa i obowiązki osoby biorącej w nim udział.
2. Kontakt z Organizatorem w sprawach dot. Programu jest możliwy na adres siedziby w pkt 1 Regulaminu lub na adres e-mail: instytut@vivaderm.pl lub pod numer tel. 691 669 348 (w godz. 9:30 – 18:30). Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach dot. danych osobowych i ich przetwarzania, pisząc na adres: iod@vivaderm.pl lub na adres siedziby wskazany w pkt 1 Regulaminu.
3. W Programie może brać udział osobiście tylko pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy Kodeks cywilny, która jest odpowiednio „Aktualnym Uczestnikiem” albo „Nowym Uczestnikiem” (dalej łącznie i bez rozróżnienia jako „**Uczestnik**”). Udział w Programie jest dobrowolny oraz nieodpłatny, a Uczestnik może zrezygnować z udziału w każdej chwili. Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać Regulaminu.
4. Aktualnym Uczestnikiem w Programie może być osoba, która spełnia łącznie następujące wymagania:
 - (a) Korzystała już z usług świadczonych przez Viva Derm i zdecydowała się na udział w Programie;
 - (b) Poleciła Program nowej osobie, która dotąd nigdy nie korzystała z usług Viva Derm, a ta nowa osoba zgłosiła się do Organizatora i powołała się na osobę polecającą (Aktualnego Uczestnika) przy rejestracji, a także ta nowa osoba skorzystała z usługi objętej Programem.
 - (c) Wskazała, jako osoba polecająca, swoje imię i nazwisko Nowemu Uczestnikowi i upoważniła do powoływania się na nie.
5. Nowym Uczestnikiem jest nowa osoba, o której mowa w pkt 4 ppkt (b) Regulaminu. Można tylko raz być Nowym Uczestnikiem. Po skorzystaniu z usług objętych Programem, Nowy Uczestnik sam może następnie zostać Aktualnym Uczestnikiem, jeśli spełni wymagania wskazane w pkt 4 Regulaminu.
6. W Programie przewidziane zostały następujące zniżki oraz zasady ich otrzymania i wykorzystania:
 - (a) Aktualny Uczestnik, który polecił Program nowej osobie, która skorzystała z usługi objętej Programem, jako Nowy Uczestnik, otrzymuje 100 zł (sto złotych) zniżki na swoją następną usługę świadczoną przez Viva Derm, pod warunkiem, że jednorazowo ta usługa kosztuje co najmniej 700 zł (siedemset złotych). Zniżka ta może być wykorzystana nie później niż przy kolejnym skorzystaniu z usług Viva Derm przez Aktualnego Uczestnika oraz jednocześnie nie później niż w terminie 6 (sześciu) miesięcy od pierwszego skorzystania z usługi (jej zakończenia w ramach pierwszej wizyty) w Programie przez Nowego Uczestnika.
 - (b) Nowy Uczestnik, któremu został polecony Program przez Aktualnego Uczestnika i który powołał się na to polecenie, a także po raz pierwszy skorzystał z usługi objętych Programem, otrzymuje 100 zł (sto złotych) zniżki na tę pierwszą swoją usługę Viva Derm, pod warunkiem, że jednorazowo ta usługa kosztuje co najmniej 700 zł (siedemset złotych). Zniżka ta jest jednorazowa dla Nowego Uczestnika oraz przyznawana po skorzystaniu przez niego z pierwszej usługi (po jej zakończeniu w ramach pierwszej wizyty) i nie jest przenoszona na kolejną usługę.
7. Jeśli Aktualny Uczestnik, zgodnie z pkt 6 ppkt (a) Regulaminu, poleci Program więcej niż jednej nowej osobie, ma prawo do otrzymania odpowiednio zniżki tam wskazanej, za kolejną nową osobę, która jako Nowy Uczestnik skorzystała z usługi w Programie. Uzyskane w Programie zniżki nie kumulują się i nie mogą być łączone z innymi promocjami, rabatami itp. Nie może być więcej niż jedna zniżka wykorzystana przez Uczestnika, dotycząca usługi, która jednorazowo kosztuje co najmniej 700 zł (siedemset złotych).
8. Uczestnik nie może przekazać swojej zniżki innej osobie lub wymienić jej na pieniądze lub rzeczy.
9. Program dotyczy zniżek na usługi kosmetyczne lub kosmetyczne świadczone przez Viva Derm, o wartości co najmniej 700 zł (siedemset złotych) za daną usługę.

10. Program jest realizowany w okresie od dnia 20 lipca 2024 do dnia 30 lipca 2025 roku.

11. Z ważnych powodów Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w czasie Programu. Zmieniony Regulamin będzie zamieszczony na stronie <https://vivaderm.pl/oferty-specjalne>, co będzie traktowane jako skuteczne powiadomienie Uczestnika (po upływie 5 dni od zamieszczenia). Za ważne powody są uważane w szczególności:

(a) Zmiany obowiązujących przepisów prawa dot. Programu, jego realizacji lub praw i obowiązków Uczestnika lub Organizatora, zmiany interpretacji lub stosowania przepisów, wynikające z orzeczeń sądów, decyzji organów administracji, rekomendacji lub zaleceń właściwych organów lub instytucji.

(b) Konieczne zmiany w Programie, wynikające z kwestii technicznych lub organizacyjnych.

(c) Zaistnienie siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne niezależne od woli Organizatora lub Uczestnika, którego nie dało się przewidzieć.

12. Z ważnych powodów, o których mowa w pkt 11 Regulaminu, Organizator ma prawo jednostronnie skrócić lub zakończyć okres realizacji Programu poprzez zamieszczenie informacji o skróceniu lub zakończeniu na stronie <https://vivaderm.pl/oferty-specjalne>, co będzie traktowane jako skuteczne powiadomienie Uczestnika.

13. Działania wskazane w pkt 11 i 12 Regulaminu będą tak realizowane, aby nie naruszać już nabytych praw Uczestnika przed odpowiednio zmianą Regulaminu albo skróceniem/zakończeniem Programu.

14. W sytuacji podejrzenia naruszenia przez Uczestnika Regulaminu lub postępowania niezgodnego z prawem powszechnie obowiązującym, Organizator ma prawo przeprowadzić postępowanie wyjaśniające w tym zakresie, a także ma prawo do wykluczenia z udziału w Programie osoby, co do której stwierdzono, że naruszyła Regulamin lub postępowała niezgodnie z prawem powszechnie obowiązującym.

15. Każdy Uczestnik może składać Organizatorowi reklamacje dotyczące Programu nie później niż do 14 (słownie: czternastu) dni od jego zakończenia. Reklamacje można w szczególności składać kierując je na adres, wskazany w pkt 1 Regulaminu lub na e-mail, wskazany w pkt 2 zdanie pierwsze Regulaminu.

16. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji lub e-mail, jak również opis podstaw reklamacji. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora.

17. Reklamacja będzie rozpatrywana niezwłocznie, jednak nie później w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty jej otrzymania przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony z zachowaniem odpowiedniej formy złożenia przez niego reklamacji.

18. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach postępowania reklamacyjnego.

19. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia jej niezgodnie z żądaniem Uczestnika, może wystąpić on z powództwem do właściwego Sądu powszechnego. Zarówno Uczestnik jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów dot. Regulaminu lub Programu w sposób ugodowy, na drodze negocjacji. W przypadku braku możliwości ich rozwiązania w sposób wskazany w zdaniu poprzedzającym, spory te będą rozstrzygane przez właściwy Sąd powszechny.

20. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy Kodeks cywilny.

21. Administratorem danych osobowych Uczestnika („Dane Osobowe”) jest Organizator-„Administrator”.

22. Dane Osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Programu, w tym w celu ustalenia osób, spełniających warunki określone w punktach 3-6 Regulaminu i udzielenia zniżki dla uprawnionego Uczestnika, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

23. Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest odpowiednio:

(a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (...) („**RODO**”): przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy z Viva Derm;

(b) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO: przetwarzanie jest elementem działalności służącej popularyzacji i zwiększaniu dostępności usług Organizatora oraz jest niezbędne dla realizacji Programu i może być niezbędne dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami w postępowaniu sądowym lub pozasądowym.

24. Administrator w związku z Programem oraz udzielaniem zniżki (jeśli Uczestnik będzie uprawniony do jej otrzymania) będzie przetwarzał następujące Dane Osobowe Uczestnika: **(a)** imię i nazwisko Uczestnika; **(b)** status Uczestnika, jako osoby, która korzystała już z usług Viva Derm albo nie korzystała z nich wcześniej; **(c)** adres do korespondencji lub adres e-mailowy lub nr telefonu dla reklamacji/zapytań.

25. Podanie przez Uczestnika Danych Osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Programie. Brak ich podania powoduje brak możliwości udziału w Programie i brak uzyskania zniżki.

26. Dane Osobowe mogą być ujawniane/udostępniane/powierzane do przetwarzania przez Administratora podmiotom świadczącym usługi kurierskie, doradcze, księgowo, prawnicze, serwisowe. Dane Osobowe mogą zostać udostępnione przez Administratora instytucjom, podmiotom i organom upoważnionym do ich przetwarzania na podstawie RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa. Dane Osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i profilowaniu. Administrator nie zamierza przekazywać Danych Osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowej.

27. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w trakcie Programu i w czasie realizacji umowy, do której stosuje się zniżkę, rozpatrzenia zgłaszanych reklamacji lub odpowiedzi na pytania. Po upływie wskazanego okresu Dane Osobowe będą przechowywane do momentu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze lub do momentu przedawnienia roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych na podstawie przepisów prawa, w tym obowiązku przechowywania dokumentów księgowych/podatkowych. Gdy podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, będą one przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu.

28. Uczestnikowi przysługuje: **(a)** Prawo dostępu do Danych Osobowych (art. 15 RODO); **(b)** Prawo do niezwłocznego sprostowania Danych Osobowych (art. 16 RODO); **(c)** Prawo do usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO); **(d)** Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO); **(e)** Prawo do przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO); **(f)** Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO); **(g)** Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa); **(h)** Prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wskazanym cofnięciem.

29. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 lipca 2024 roku. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora wskazanej w pkt 1 Regulaminu oraz na stronie internetowej: <https://vivaderm.pl/oferty-specjalne>.